

## Verzend- en Retourbeleid

### Verzending

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Bestellingen die op werkdagen vóór 17:00 uur worden gedaan, proberen wij dezelfde dag nog te verzenden. Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen. Soms zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van uw bestelling iets langer duren.

De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten bedragen:  
€ 7,50 voor bestellingen onder de € 50,-  
Gratis voor bestellingen vanaf € 50,-

Wij verzenden al onze producten met een Track & Trace code. Deze code ontvangt u in de door u opgegeven mailadres.

Over het algemeen zal de aflevering de eerstvolgende werkdag tussen 9:00 en 18:00 plaatsvinden. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.

### Pakket niet ontvangen?

Controleer de Track & Trace code van het pakket. Mogelijk is de tijdindicatie aangepast.

Klopt het bezorgadres dat je hebt ingevuld?

Heb je misschien een 'Niet thuis-bericht' ontvangen? Mogelijk is je pakket bij de bureaus bezorgd of heeft de bezorger een nieuw bezorgmoment ingepland.

Mocht je dan alsnog geen pakket ontvangen, neem dan contact met ons op.

## **Retourvoorwaarden**

Toch niet tevreden met het product? U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren, mits de verzegeling niet verbroken is. U krijgt dan het volledige bedrag inclusief de eventueel betaalde verzendkosten binnen 30 dagen, na ontvangen van de retourzending, teruggestort.

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals u hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met u op.

Kosten voor het retour sturen van uw huis naar onze webwinkel zijn voor uw eigen rekening. Een retourolabel vraag je makkelijk aan door het product online aan te melden bij een door u gekozen vervoerder of breng het pakket naar een postkantoor.

Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat onze webwinkel niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retour gestuurde artikelen. Zorg dus altijd voor een Track & Trace code en bewaar deze goed. Wij nemen geen beschadigde pakketten in ontvangst.

## **Uitzonderingen van retourneren**

Wij nemen producten niet retour indien:

- Producten beschadigd zijn
- Producten niet meer verzegeld zijn
- Producten genuttigd zijn

Producten die niet bij ons zijn gekocht maar elders, vallen niet onder dit retourbeleid. U dient hiervoor contact op te nemen met het bedrijf waar u het product heeft gekocht.

## Instructies retourneren

### Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet en niet geopend zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat het retourformulier is bijgevoegd (zie blz. 4)

### Handige tips

We proberen u retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips:

- Zorg ervoor dat u de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kunt u de doos gebruiken waarin wij het product naar u hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.
- Plak geen tape over de barcode die gescand moet worden.

### Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvangt u een verzendbewijs. Of meld u pakket online aan bij een door u gekozen vervoerder. Bewaar het verzendbewijs goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is uw bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

### Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijgt u hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heeft u na 30 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact met ons op via [info@tmhproductions.com](mailto:info@tmhproductions.com).

### Retouradres

TMH Productions  
Terracottastraat 4  
1339 AX Almere  
Nederland

## Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

### Gegevens

Naam:	Artikelnummer:
Adres:	Ordernummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

### Reden van retour:

<input type="radio"/> Dubbel geleverd	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Transportschade	
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

### Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

### Toelichting

--