

## Geborgde Werkwijze

30-06-2023

Verantwoorde alcoholverkoop is voor TMH Productions erg belangrijk. TMH Productions wil bij een bestelling geen alcohol bezorgen aan jongeren onder de achttien jaar.

In dit document, de geborgde werkwijze, wordt omschreven hoe TMH Productions invulling geeft aan verantwoorde verkoop op afstand. Met andere woorden, hoe de leeftijdsgrens bij TMH Productions wordt geborgd vanaf het moment van bestellen (telefonisch of online) tot en met het moment van levering. Hiermee wordt voldaan aan de in artikel 20A lid 1 sub b van de Alcoholwet gestelde eis dat men moet beschikken over een werkwijze waarmee wordt gewaarborgd dat de alcoholhoudende drank slechts wordt afgeleverd op het adres van de geadresseerde (of bij een distributiepunt) en dat de leeftijd van de persoon aan wie de alcoholhoudende drank wordt verstrekt wordt vastgesteld en dat deze werkwijze ook wordt gehanteerd.

Dit document is actueel en kan op elk moment worden opgevraagd. Het document wordt ten minste één keer per jaar geactualiseerd (n.a.v. een evaluatie) en bij iedere wijziging van de situatie. De geborgde werkwijze omschrijft:

1. Hoe TMH Productions samen met eventuele ketenpartners (bezorgdiensten), de leeftijdsgrens bewaakt van bestelling tot en met de bezorging;
2. Hoe TMH Productions ervoor zorgt dat de werkwijze duidelijk en helder kenbaar wordt gemaakt voor medewerkers, eigen bezorgers en/of anderen die werkzaam zijn onder de verantwoordelijkheid van TMH Productions;
3. Hoe TMH Productions controleert op de juiste naleving van de geborgde werkwijze en hoe, naar aanleiding van evaluaties van de werkwijze, eventuele veranderingen worden doorgevoerd.

### 1. Proces (conform artikel 5.2, lid 1 onder a en b van het Alcoholbesluit)

- Bij het aannemen van telefonische bestellingen wordt er om de leeftijd gevraagd en wordt er verteld dat er ook bij bezorging een leeftijd check gedaan wordt.
- Bij het plaatsen van een online bestelling worden de volgende procedures gehanteerd:
  1. Bij het openen van de Homepagina wordt er gevraagd om je leeftijd in te voeren.
  2. Bij het plaatsen van de bestelling verklaart de consument dat hij 18 jaar of ouder is en gaat ermee akkoord dat er een leeftijd check kan plaatsvinden bij bezorging.
  3. De bezorgers zijn op de hoogte van een leeftijdscontrole door middel van een sticker die op de doos geplakt is.

De volgende sticker geeft aan dat er een leeftijdscontrole moet plaatsvinden:

    - '18+ Product, CHECK ID'
    - Een identiteitsbewijs of rijbewijs wordt gecontroleerd. Dit bewijs stelt vast of de ontvanger daadwerkelijk 18 jaar of ouders is.

**Informatievoorziening medewerkers (conform artikel 5.2, lid 1 onder c van het Alcoholbesluit)**

- Medewerkers worden ingelicht door middel van een training online verkoop van alcohol en lezen de geborgde werkwijze.

**2. Controle (conform artikel 5.2, lid 1 onder d van het Alcoholbesluit)**

- Door de inzet van zelfcontroles controleren wij of er aan iedere stap van het proces gedaan wordt.
- Elk jaar wordt de geborgde werkwijze geëvalueerd en geactualiseerd.
- Indien medewerkers of externe partijen zich niet houden aan de afspraken beschreven in de geborgde werkwijze, dan wordt de medewerker/bezorgingsdienst/externe partij hierop aangesproken door middel van een gesprek, mail of er wordt telefonisch contact opgenomen. Bij herhaling zal er gezocht worden naar nieuwe medewerkers, bezorgdiensten of externe partijen.